

مرکز ارتباطات مردمی و پاسخ‌گویی برخط سامانه 111 در آذربایجان شرقی آغاز به کار کرد

در آستانه دومین سفر استانی رئیس جمهور به آذربایجان شرقی، مرکز ارتباطات مردمی و پاسخ‌گویی برخط سامانه 111 با حضور استاندار آذربایجان شرقی آغاز به کار کرد.



عابدین خرم با حضور در مرکز ارتباطات مردمی دولت، سامانه 111 را یکی از راه‌های ارتباطی مردم با دولت و رئیس جمهور عنوان کرد و گفت: این سامانه از امروز برقرار بوده و از ساعت 7:30 صبح الی 21:30 آماده پاسخ‌گویی به تماس‌های شهروندان و مردم عزیز استان است.

وی خاطرنشان کرد: تدبیری اندیشیده شده که مردم بدون ترافیک بتوانند تماس گرفته و مسائل خود را مطرح کنند.

استاندار آذربایجان شرقی درخصوص برپایی میزهای خدمات ادارات نیز گفت: در کنار این سامانه، از امروز در 29 نقطه استان که عمدتاً شامل دستگاه‌های اجرایی و ادارات کل است، میز خدمت و ارتباط با دولت با حضور معاونان وزرا و نمایندگان تام‌الاختیار آنها برقرار می‌شود که شهروندان می‌توانند به صورت حضوری مراجعه کرده و مسائل و مطالبات خود را مطرح کنند.

وی تأکید کرد: در دو روزی که رئیس جمهور در استان حضور دارند، مردم می‌توانند از طریق این سامانه ارتباط برقرار کرده و ارزیابی مسئولان نیز براساس پاسخ‌گویی به درخواست‌های مردم انجام می‌شود.

خرم تصریح کرد: همچنین مردم اگر شکایتی داشته باشند می‌توانند مطرح کنند که نهایتاً همه این موارد جمع‌بندی و پایش شده و پاسخ‌گویی به موقع انجام خواهد گرفت.