

روابط عمومی‌ها باید ارتباط دوسویه بین مردم و سازمان‌ها ایجاد کنند

استاندار آذربایجان شرقی با بیان اینکه در دنیای اطلاعات و ارتباطات زندگی می‌کنیم، گفت: قدرت‌ها در جهان بر مبنای اطلاعات و ارتباطات شکل می‌گیرد و ارتباطات از مهمترین مولفه‌ها در تاثیرگذاری در بین جوامع دنیا است.



عابدین خرم در آئین اختتامیه جشنواره روابط عمومی‌های برتر آذربایجان شرقی، افزود: روابط عمومی باید ارتباط عقلانی بین مخاطب و سازمان خود ایجاد کند؛ در دنیای امروز مخاطبان منفعل نیستند، پرسشگر هستند و به راحتی اقناع نمی‌شوند در نتیجه باید این روابط و ارتباطات به صورت دوسویه ایجاد شود.

وی ادامه داد: در دیدار با اصحاب رسانه استان نخستین گلایه خبرنگاران پاسخگو نبودن و عدم ارتباط مدیران و روابط عمومی‌های دستگاه‌ها با خبرنگاران است که گلایه‌های تحقی است؛ باید مدیران حداقل هر 2 ماه یک بار با اصحاب رسانه دیدار داشته باشند و اقدامات دستگاه‌ها را بازگو کنند.

خرم با تاکید بر اینکه روابط عمومی که نتواند با رسانه‌ها و مردم ارتباط ایجاد کند، به هیچ دردی نمی‌خورد و نبودش بهتر از بودن است، گفت: روابط عمومی‌ها زبان گویای هر سازمان است و باید به وظیفه ذاتی خود به خوبی عمل کنند.

وی اظهار کرد: در جامعه امروز مخاطب منتظر نمی‌ماند و سازمان را کنکاش کرده و مشکلات و مسایل دستگاه‌ها را در جامعه منعکس می‌کند؛ اگر بعد از مخاطب، روابط عمومی به دنبال پاسخ باشد دیگر فایده ندارد.

استاندار آذربایجان شرقی با تاکید بر اینکه مسئولان اجرایی باید ارتباط خوبی با مردم داشته باشند و به موقع اطلاع‌رسانی کنند، گفت: وظیفه روابط عمومی اطلاع‌رسانی به موقع به مردم است و اگر مشکلی وجود دارد اعلام کنند که برای رفع مشکل چه برنامه‌ای وجود دارد و چه اقداماتی در حال اجراست.

وی با تاکید بر تشویق روابط عمومی‌های فعال و تنبیه به موقع روابط عمومی‌های منفعل، ادامه داد: مسئولان اجرایی باید به روابط عمومی‌ها اهمیت دهند و روابط عمومی‌ها نیز باید مسئولان را پاسخگو کنند.