

سامد، پل بی‌واسطه مدیران برای پاسخ‌گویی به مطالبات مردمی است

معاون توسعه مدیریت و منابع استاندار آذربایجان شرقی گفت: بخش عمده‌ای از مسائل و مشکلات شهروندان در رابطه با دستگاه‌های اجرایی، توسط سامانه سامد پاسخ‌گویی شده و تنها موارد ریشه‌دار به دستگاه‌های مربوطه ارجاع داده می‌شود.



حمیدرضا قاسم زاده در نشست مدیرکل دفتر ارتباط مردمی و سفرهای نهاد ریاست جمهوری با معاونان استاندار و مدیران استانداری و دستگاه‌های اجرایی استان، اظهار داشت: دیدارهای مردمی با هدف پیگیری و استخراج مشکلات مردم برگزار می‌شود.

وی خاطرنشان کرد: هدف دیدارهای مردمی، جلب اعتماد مردم به مجموعه دولتمردان و مجریان است و نشان می‌دهد که مدیران دغدغه رسیدگی به مسائل و مشکلات آنان را دارند.

قاسم زاده تأکید کرد: ارتباط مستقیم با مردم برای آگاهی از دغدغه‌ها و اهتمام در رفع مشکلات آن‌ها حائز اهمیت است و سامانه الکترونیکی ارتباط مردم و دولت (سامد)، پل بدون واسطه مدیران برای پاسخ‌گویی به مطالبات مردمی است.

معاون توسعه مدیریت و منابع استاندار آذربایجان شرقی همچنین گفت: براساس مطالعات انجام شده ۱۰ درصد مراجعات به استانداری مربوط به این مجموعه بوده و مابقی مراجعات به سایر دستگاه‌های اجرایی مرتبط بوده است.

مدیرکل دفتر ارتباط مردمی و سفرهای نهاد ریاست جمهوری نیز با اشاره به اینکه اهتمام جدی در دولت تدبیر و امید برای برگزاری دیدارهای مردمی وجود داشته است، گفت: دیدارهای مردمی به صورت چهره به چهره و با رویکرد حل مساله و رسیدگی به مشکلات مردم برگزار می‌شود.

روح الله بشارت داشت: در راستای منویات رهبر معظم انقلاب اسلامی مبنی بر برگزاری دیدارهای چهره به چهره مدیران با مردم، الزامات قانونی تحقق این مهم در دولت‌های یازدهم و دوازدهم پررنگ‌تر شد.

وی ادامه داد: در دولت دوازدهم به تمامی استانداران و دستگاه‌های اجرایی استان‌ها ابلاغ شد که در هفته یک روز برای دیدار مدیران با مردم مشخص شود که این موضوع در استان آذربایجان شرقی اجرایی شده است.

بشارت گفت: گزارش همه دیدارهای مردمی و اقدامات انجام شده در راستای حل مشکلات و مسائل مطرح شده در این دیدارها از سوی دستگاه‌ها، هر سه ماه یک بار به دفتر ارتباطات مردمی نهاد ریاست جمهوری ارسال می‌شود.

وی افزود: با توجه به ظرفیت‌های موجود در آذربایجان شرقی، اقدامات بسیار خوبی در حوزه‌های مختلف اجتماعی، فرهنگی و اقتصادی در این استان انجام گرفته است.

مدیرکل دفتر ارتباط مردمی و سفرهای نهاد ریاست جمهوری ادامه داد: براساس گزارش‌های ارائه شده، تشریفات برای دیدار مردم با مدیران و معاونان استانداری آذربایجان شرقی وجود نداشته و مردم دسترسی راحت و آسان به آنان دارند.

قاری زاده، مدیرکل دفتر بازرسی، مدیریت عملکرد و امور حقوقی استانداری آذربایجان شرقی هم در این نشست گزارشی از عملکرد سامانه ارتباط مردمی دولت در استان و همچنین دیدارهای مردمی مدیران ارائه کرد.

مدیرکل دفتر ارتباط مردمی و سفرهای نهاد ریاست جمهوری همچنین با استاندار آذربایجان شرقی دیدار و گفت‌وگو کرد.